**ร้องเรียนร้านเหล้าเล่นดนตรีสดเสียงดัง**

ดิฉันของความเห็นใจจากผู้มีอำนาจ ดิฉันเดือดร้อนเรื่องปัญหาเสียง ร้านอาหารสถานบันเทิง ตั้งอยู่ติดกับการไฟฟ้าอำเภอฝาง อยู่ติดกัน ทั้งสามสี่ร้านเปิดเป็นซึ่งเป็นร้านที่ขายเครื่องดื่มแอลกอฮอลล์ ส่งเสียงดังมาก สภาพร้านเป็นบ้านไม้ชั้นเดียวไม่เก็บเสียง และมีวงดนตรีมาเล่นสด ผนังร้านใช้อิฐบล็อก ชนิดคอนกรีตบล็อก แต่ไม่ได้เป็นแบบปิด จึงไม่เก็บเสียงหลังคา Metal Sheet ไม่มีฝ้า เป็นแบบเปิดโล่ง แต่ตอนที่แสดงดนตรีสดเริ่มต้นตั้งแต่เวลาประมาณ 4 ทุ่ม จนถึงเที่ยงคืน บางครั้งก็ถึงเที่ยงคืนครึ่ง เสียงจะดังมาก โดยเฉพาะในวันศุกร์-เสาร์-อาทิตย์ ทำให้เสียงดังออกมานอกร้าน อีกทั้งมีการเล่นดนตรีสด บางวัน ทะเลาะวิวาทบ่อยครั้ง ร้านเล่นดนตรีประมาณเที่ยงคืนบ้าง หลังเที่ยงบ้าง รอบข้างเป็นแหล่งชุมชนบ้านพักอาศัย รบกวนท่านผู้มีอำนาจช่วยเหลือพวกดิฉันด้วย เพราะเคยโทรร้องเรียนกับตำรวจแล้ว เทศบาลแล้วแต่ไม่เป็นผล จึงไม่มีเจ้าหน้าที่ท่านใดมาช่วยเหลือพวกเราอย่างแท้จริง เมื่อเราเคยร้องไปแล้วแต่เพิกเฉย เราจึงต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่มีอำนาจสูงกว่าเทศบาล เพื่อคืนความสงบให้กับพวกเรา

ร้านที่ ว่าอยู่เป็นห้องแถวข้างการไฟฟ้าอำเภอฝาง เสียงดังไปถึงวัดศรีดอนชัย พระหลายองค์ท่านเคยบ่นเหมือนกันว่าเสียงดังนอนไม่ได้ บางครั้งจะทำวัตรก็ไม่ได้เพราะเสียงดังเกิน ทางหน่วยงานสามารถสอบถาม ชาวบ้าน หรือพระในวัดที่อยู่ใกล้เคียงได้ ถีงแม้ว่าระยะทางจะไกลจากวัด แต่เสียงเพลงสามารถไปถึงวัดได้

ร้านเน้นเพลงเสียงเบสดัง ตึ๊งๆๆๆ ดังมากทุก จนบางทีก็มีการจัดคอนเสริต เปิดเพลงเสียงเน้นเบสหนักๆ ทำให้คนที่อยู่ใกล้ๆเขาเดือนร้อนกันมากมีคนร้องเรียนว่าเบสเสียงดังน่ารำคาญแต่ไม่ดีขึ้นค่ะ ยิ่งดึกยิ่งดัง อยากให้เขาลดเสียงเบส หรือปรับปรุงร้าน ให้เสียงเบสลดลงได้ก็จะดี ฝากผู้เกี่ยวข้องดูแลด้วยค่ะ ให้เขาปรับปรุงให้ได้มาตรฐาน ไม่ก่อความเดือดร้อนแก่ผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง

ร้านนี้นับวันยิ่งเสียงดังมากขึ้นเหมือนกฎหมายจะไม่สามารถทำอะไรเขาได้ เคยร้องเรียนไปหา**ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 4 ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่** ไปแล้วแต่ปัญหาไม่ได้รับการแก้ไข ชาวบ้านต่างเอือมระอาเต็มทนฝากผู้เกี่ยวข้องตรวจตราด้วยเพราะประชาชนต้องเสียภาษีเยอะ แถวนี้เป็นที่อยู่อาศัยบ้านพักคนสูงอายุก็เยอะเรื่องสิ่งแวดล้อมทางเขตควรจะส่งหน่วยงานเข้ามาดูแลประชาชนด้วย

ร้านอยู่ติดถนนไม่ควรเปิดเพลงเสียงดังเพราะแถวนั้นมีชุมชนหนาแน่นเสียงเบสมันจะรบกวนประชาชนที่เขาต้องการจะพักผ่อนเป็นอย่างมากแต่ก็ไม่มีใครจะเข้ามาจัดการ เคยเข้าไปถาม สน.อำเภอฝาง เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ตอบคำถามอะไรเลย ยิ้มแล้วบอกดิฉันว่าลองไปแจ้งทหารไปอาจช่วยได้ รบกวนช่วยเหลือครอบครัวดิฉันหน่อยได้ไหม อยากนอนหลับแบบบ้านคนอื่นเหลือเกินบางครั้งกระจกสั้นสะเทือนไปหมด ให้เกิดเสียงดังรบกวนชาวบ้านบริเวณข้างเคียง  ได้รับความเดือดร้อน เพราะไม่สามารถนอนหลับอย่างเป็นสุขได้เลยสักวันซึ่งมีทั้งเด็กเล็กที่กำลังอยู่ในวัยเรียนหนังสือ และผู้สูงอายุ ที่อยู่อาศัยที่นี่มาเป็นสิบปีแล้ว เนื่องจากสถานบันเทิงในบริเวณนี้ มักจะเปิดเพลงเสียงดังเกินกว่ามาตรฐาน ทั้งยังเปิดเกินเวลาที่กฎหมายกำหนด

ทำไมต้องตื่นแต่ตอนเช้าด้วย ลูกๆ ก็นอนไม่ได้ มานอนกันตอนเขาปิดร้าน ลูกๆ ไปโรงเรียนสายเป็นประจำ ไม่รู้จะพึ่งใครแล้ว วอนศูนย์ดำรงธรรมช่วยเข้าไปดำเนินการให้ด้วยได้ไหม หรือให้ทางร้านเบาเสียงลง เพราะดังมากจริงๆ หน้าจะสงสารชาวบ้านแถวนี้บ้าง ไม่ใช่เห็นแก่ตัวเองแบบนี้ แล้วชาวบ้านตาดำๆ ต้องเดือดร้อนทางเสียง

จึงขอความกรุณาเจ้าหน้าที่ช่วยตรวจสอบร้านอาหาร ด้วยว่าเปิดอย่างถูกต้องมีใบอนุญาตในการเปิดสถานบันเทิงหรือไม่ และมีระดับเสียงเกินที่อัตรากฎหมายกำหนดหรือไม่ หรือให้เจ้าหน้าที่ช่วยแจ้งให้ทางร้านช่วยลดเสียงลงบ้างก็ได้ค่ะ

อยากให้ทำเป็นห้องเก็บเสียงหรือมีระบบป้องกันเสียงที่ดีกว่านี้ หรือควบคุมระดับเสียงให้ไม่เกินตามมาตรฐานร้านอาหารกำหนด "พระราชบัญญัติ สถานบริการ พ.ศ. ๒๕๐๙(๒) ไม่อยู่ในย่านที่ประชาชนอยู่อาศัย อันจะก่อความเดือดร้อนรำคาญแก่ประชาชนผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง"

ขอขอบพระคุณมากคะ